



# Apports de l'éducation thérapeutique dans le parcours de soin des patients

20ème journée Rhônalpine – matinée pour les professionnels de santé – 22/09/2018  
Ariane SANCHEZ, Psychologue coordinatrice RRASEP, en collaboration avec le Dr  
Géraldine ANDRODIAS, Neurologue et Mme Marie LABROSSE, psychologue

## **1. L'ETP : Un changement de posture du professionnel**

≠ mémorisation des informations et prise du(des) traitements

**Permettre au patient de :**

- S'approprier des **connaissances sur la maladie et les traitements**
- Savoir réaliser les différentes **démarches administratives et sociales**
- D'adhérer au traitement et de renforcer **ses comportements d'observance**
- D'adopter des **comportements de santé**
- D'acquérir des **compétences d'auto-soins**
- D'acquérir des **stratégies d'adaptation psychologique** (communication avec l'entourage, gestion du stress...)

## Information

- Centrée sur les contenus
- Basée sur des brochures d'information
- Effectuée via le dialogue, des lectures, des conférences
- Objectif n°1 : augmenter les connaissances

## ≠ Education thérapeutique

- Centrée sur les processus d'apprentissage
- Basée sur des manuels et des brochures d'information
- Effectuée via un travail cognitivo-comportemental individuel ou de groupe
- Objectif n°1: **Améliorer les compétences et changer les comportements**

## **Des compétences spécifiques à développer:**

- Relationnelles et psychologiques
- Pédagogiques et d'animation
- Méthodologiques et organisationnelles
- Biomédicales et de soins

## **2. L'ETP: Apports pour les patients**

### **□ Le déroulement du parcours de soin**

- ✓ Meilleure visibilité du parcours de soin
- ✓ Personnalisation du parcours de soin
- ✓ Acteurs du parcours de soin
- ✓ Réduction du sentiment d'isolement lors des hospitalisations et du retour à domicile
- ✓ Flexibilité et disponibilité des professionnels de santé

### **□ Les compétences acquises**

- ✓ Meilleure compréhension du vocabulaire médical
- ✓ Meilleure compréhension/utilisation du système de soin
- ✓ Meilleures capacités d'auto-observation
- ✓ Plus grandes facilités d'expression autour de leurs symptômes, leurs vécus
- ✓ Plus grandes capacités à prendre des décisions par eux-mêmes
- ✓ Meilleure connaissance de soi : connaissance de leurs ressources, écoute de soi, affirmation de soi, sentiment d'auto-efficacité

### ***3. L'ETP: Apports pour les proches***

- Meilleure compréhension de la maladie
- Meilleure communication au sein de la dyade
- Meilleur ajustement dans la relation d'aide
- Réduction du sentiment d'impuissance
- Effets bénéfiques du partage d'expériences:
  - Avec les proches : rupture du sentiment d'isolement, réduction de la culpabilité
  - Avec les autres patients: augmentation de la compréhension du proche

## **4. L'ETP: Apports pour l'équipe éducative**

- Augmentation des temps d'échange en équipe autour des patients
- Meilleure connaissance des spécificités de chaque profession
- Augmentation de la cohésion d'équipe
- Augmentation de la motivation
- Développement/enrichissement des compétences
- Revalorisation de la fonction clinique auprès des patients

## **5. L'ETP: Apports pour les professionnels de santé**

- Communication facilitée avec leurs patients
- Meilleure intégration psychique de la maladie
- Meilleure observance aux traitements
- Meilleure qualité de vie
- Plus grande responsabilisation des patients dans la gestion de la maladie



Merci pour votre attention