



# Apports de l'éducation thérapeutique dans le parcours de soin des patients

20ème journée Rhônealpine – matinée pour les professionnels de santé – 22/09/2018  
Ariane SANCHEZ, Psychologue coordinatrice RRASEP, en collaboration avec le Dr  
Géraldine ANDRODIAS, Neurologue et Mme Marie LABROSSE, psychologue



## *1. L'ETP : Un changement de posture du professionnel*

≠ mémorisation des informations et prise du(des) traitements

**Permettre au patient de :**

- ❑ S'approprier des connaissances sur la maladie et les traitements
- ❑ Savoir réaliser les différentes démarches administratives et sociales
- ❑ D'adhérer au traitement et de renforcer ses comportements d'observance
- ❑ D'adopter des comportements de santé
- ❑ D'acquérir des compétences d'auto-soins
- ❑ D'acquérir des stratégies d'adaptation psychologique (communication avec l'entourage, gestion du stress...)

## Information

- ❑ Centrée sur les contenus
- ❑ Basée sur des brochures d'information
- ❑ Effectuée via le dialogue, des lectures, des conférences
- ❑ Objectif n°1 : augmenter les connaissances

## ≠ Education thérapeutique

- ❑ Centrée sur les processus d'apprentissage
- ❑ Basée sur des manuels et des brochures d'information
- ❑ Effectuée via un travail cognitivo-comportemental individuel ou de groupe
- ❑ Objectif n°1: **Améliorer les compétences et changer les comportements**





## Des compétences spécifiques à développer:

- ❑ Relationnelles et psychologiques
- ❑ Pédagogiques et d'animation
- ❑ Méthodologiques et organisationnelles
- ❑ Biomédicales et de soins

## 2. L'ETP: Apports pour les patients

### ❑ Le déroulement du parcours de soin

- ✓ Meilleure visibilité du parcours de soin
- ✓ Personnalisation du parcours de soin
- ✓ Acteurs du parcours de soin
- ✓ Réduction du sentiment d'isolement lors des hospitalisations et du retour à domicile
- ✓ Flexibilité et disponibilité des professionnels de santé

### ❑ Les compétences acquises

- ✓ Meilleure compréhension du vocabulaire médical
- ✓ Meilleure compréhension/utilisation du système de soin
- ✓ Meilleures capacités d'auto-observation
- ✓ Plus grandes facilités d'expression autour de leurs symptômes, leurs vécus
- ✓ Plus grandes capacités à prendre des décisions par eux-mêmes
- ✓ Meilleure connaissance de soi : connaissance de leurs ressources, écoute de soi, affirmation de soi, sentiment d'auto-efficacité



### 3. L'ETP: Apports pour les proches

- ❑ Meilleure compréhension de la maladie
- ❑ Meilleure communication au sein de la dyade
- ❑ Meilleur ajustement dans la relation d'aide
- ❑ Réduction du sentiment d'impuissance
- ❑ Effets bénéfiques du partage d'expériences:
  - ❑ Avec les proches : rupture du sentiment d'isolement, réduction de la culpabilité
  - ❑ Avec les autres patients: augmentation de la compréhension du proche



#### *4. L'ETP: Apports pour l'équipe éducative*

- ❑ Augmentation des temps d'échange en équipe autour des patients
- ❑ Meilleure connaissance des spécificités de chaque profession
- ❑ Augmentation de la cohésion d'équipe
- ❑ Augmentation de la motivation
- ❑ Développement/enrichissement des compétences
- ❑ Revalorisation de la fonction clinique auprès des patients



## *5. L'ETP: Apports pour les professionnels de santé*

- ❑ Communication facilitée avec leurs patients
- ❑ Meilleure intégration psychique de la maladie
- ❑ Meilleure observance aux traitements
- ❑ Meilleure qualité de vie
- ❑ Plus grande responsabilisation des patients dans la gestion de la maladie





**Merci pour votre attention**