

EXPERIMENTATION D'UN SERVICE ADAPTE POUR LES PERSONNES A MOBILITE REDUITE SUR L'AXE MACON-LYON-VALENCE



• Objectif :

Expérimenter des services de transport de substitution et des services d'assistance en gare entre des gares accessibles et des gares/haltes non accessibles

• Descriptif :

Dans la perspective des évolutions de services de transport à venir dans le cadre du nouveau dispositif réglementaire de programmation SDA-Ad'AP (schéma directeur d'accessibilité), la Région Rhône-Alpes et la SNCF engagent en 2015 une expérimentation d'un service de transport adapté pour les personnes à mobilité réduite sur les lignes Lyon – Villefranche - Mâcon et Lyon - Vienne - Valence. Ce service expérimental sera mis en place à compter du 15 janvier 2015, pour une durée d'un an.

L'expérimentation fait appel à un système de réservation 48 heures à l'avance, avec une centrale d'appel « contact PMR » gérée par la SNCF. Les modalités de réservation et de prise en charge sont identiques à celles du service « Accès + » mis en place par SNCF Voyage. Dans les gares accessibles, l'usager est accompagné par le personnel d'accueil de la gare pour l'aider à monter dans le train ou inversement pour en descendre. Dans les gares qui ne le sont pas, un service de substitution par taxi adapté aux PMR est organisé.

• Périmètre :

sur l'axe Mâcon – Valence
entre 8 gares non accessibles et 5 gares accessibles

• Fonctionnement du service :

Réservation obligatoire 48h à l'avance par téléphone
Pour les personnes avec carte invalidité 80% ou +
Tous les jours, entre 6h30 et 20h.
Numéro de réservation : 09 69 36 39 68.



- Service de transport de substitution et d'assistance en gare entre gares non accessibles et gares accessibles :

Gares non accessibles

Tain l'Hermitage
St-Vallier-sur-Rhône
St-Rambert-d'Albon
Le-Péage-de-Roussillon
St-Clair-les-Roches



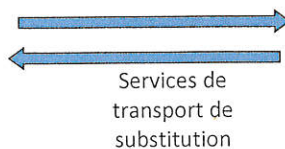
Gares accessibles

Villefranche-sur-Saône
Lyon Part Dieu
Lyon Perrache
Vienne
Valence

Services d'assistance en gare

Gares non accessibles

Belleville-sur-Saône
St-George-de-Reneins
Anse



Gares accessibles

Villefranche-sur-Saône
Lyon Part Dieu
Lyon Perrache
Vienne
Valence

- Plus d'info. sur le site : www.ter.sncf.com/rhone-alpes/